

REGULAMIN KLUBU

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki i zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez klub **ETHOS Jiu-Jitsu Academy** (dalej „Klub”).

ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Klub świadczy usługi w zakresie prowadzenia zajęć sportowych i rekreacyjnych, w szczególności nauki sztuk walki w formie zajęć grupowych oraz treningów personalnych.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Klub jest posiadanie ważnego karnetu okresowego lub wejściówki jednorazowej (dalej „Karta wstępu”).
3. Główną metodą zakupu Karty wstępu jest samoobsługowy panel cyfrowy **Strefa Klubowicza**, w którym płatności realizowane są za pomocą bezpiecznego operatora płatności online.
4. W uzasadnionych przypadkach organizacyjnych, Klub dopuszcza możliwość opłacenia usług za pomocą metod alternatywnych:
 - a. usługi BLIK na numer telefonu: **+48 789 140 018**
 - b. tradycyjnego przelewu bankowego na konto: **91 1050 1908 1000 0090 8485 5841**
 - c. gotówki – bezpośrednio u trenera lub osoby upoważnionej przed rozpoczęciem zajęć.
5. Aktualny cennik usług, grafik zajęć oraz dostęp do Strefy Klubowicza znajdują się na stronie internetowej Klubu pod adresem **ethosjiujitsu.pl**.
6. Karnet jest ważny przez okres 30 dni od momentu zakupu. Nie ma możliwości zwrócenia zakupionego karnetu po rozpoczęciu jego biegu.
7. Wejściówka jest ważna do końca dnia w którym została zakupiona. Nie ma możliwości zwrócenia wejściówki po jej wykorzystaniu.
8. Karta wstępu jest imienna i nie może zostać przeniesiona na osobę trzecią.
9. Pracownicy Klubu mają prawo do zweryfikowania tożsamości klienta przed wejściem na zajęcia do Klubu poprzez okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby (lub weryfikację cyfrowego kodu QR w Strefie Klubowicza).
10. W zajęciach mogą brać udział osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby niepełnoletnie — wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z KLUBU

1. Za stan zdrowia Klubowicza instruktor oraz Klub nie ponoszą odpowiedzialności. Przed przystąpieniem do treningów należy skonsultować się z lekarzem w celu uzyskania zezwolenia na uczestnictwo w zajęciach.
2. Instruktorzy lub pracownicy placówki mogą odmówić uczestnictwa w zajęciach w celu ochrony zdrowia Klubowicza, jeżeli Klubowicz nie stawia się na określoną godzinę zajęć, a rozgrzewka będzie zakończona.
3. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Klubowicz powinien niezwłocznie poinformować instruktora przed rozpoczęciem zajęć.
4. W przypadku złego samopoczucia, w szczególności zawrotów głowy, mdłości czy innych dolegliwości zdrowotnych, które pojawiły się w trakcie zajęć, Klubowicz jest zobowiązany do natychmiastowego przerwania ćwiczeń oraz poinformowania o tym fakcie instruktora.
5. Klubowicze mogą uczestniczyć w zajęciach wyłącznie w obecności instruktora oraz zobowiązani są do stosowania się do jego poleceń.

6. W trakcie ćwiczeń Klubowicz powinien zachować należyłą ostrożność w trosce o bezpieczeństwo swoje i pozostałych Klubowiczów.
7. Klubowiczowi nie wolno wykorzystywać nabytych umiejętności w innym celu niż obrona w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia.
8. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu, Klubowicz powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez osoby zarządzające Klubem lub wynikający ze stosownych instrukcji bądź informacji. Osoby zarządzające Klubem oraz pracownicy Klubu mogą poprosić Klubowicza o opuszczenie obiektu, w przypadku:
 - a. gdy zachowanie Klubowicza zagraża bezpieczeństwu innych Klubowiczów,
 - b. nie przestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu,
 - c. gdy zachowanie Klubowicza jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
9. Klubowicz ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należącego do Klubu.
10. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren klubu.
11. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do klubu bez podania przyczyny.

MONITORING

1. Klubowicz przyjmuje do wiadomości, że na terenie Klubu zainstalowany jest system monitoringu zarządzany przez Klub.
2. Zapisy monitoringu wykorzystywane są wyłącznie w celach wewnętrznych Klubu. Zapisy systemu monitoringu przekazywane są wyłącznie uprawnionym ustawowo podmiotom (np. Policji) na ich wyraźne i uzasadnione żądanie.
3. Dostęp do zapisów monitoringu w poszczególnych strefach Klubu posiada wyłącznie administrator systemu monitoringu oraz właściciel Klubu.
4. Zapisy monitoringu przechowywane są przez okres do 3 dni, po którego upływie są nieodwracalnie usuwane. Klubowicz ma prawo zapoznać się z zapisami monitoringu obejmującymi jego wizerunek.

GODZINY OTWARCIA

1. Zajęcia grupowe odbywają się według ustalonego harmonogramu zamieszczonego na stronie internetowej Klubu pod adresem: **ethosjiujitsu.pl**. Terminy treningów personalnych ustalane są indywidualnie pomiędzy Klubem a uczestnikiem.
2. Klub może zostać zamknięty między innymi na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych. W przypadkach, gdy zamknięcie Klubu jest planowane, Klubowicze zostaną o tym powiadomieni poprzez zamieszczenie stosownej informacji w ogólnodostępnym miejscu.

FUNKCJONOWANIE W RAMACH KLUBU

1. Funkcjonowanie Klubu oparte jest na zasadach wzajemnego szacunku, współdziałania oraz poszanowania innych uczestników zajęć.
2. Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu.
3. Klubowicz zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach.
4. Klubowicze są zobowiązani do przestrzegania wszelkich regulaminów i przepisów porządkowych obowiązujących na terenie obiektu, w którym znajduje się Klub.

5. Niezależnie od przypadków wskazanych w Umowie, Klub ma prawo rozwiązać w formie pisemnej każdą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Klubowicz rażąco narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, tj.:
 - a. zachowuje się w sposób agresywny bądź w inny sposób powszechnie uznawany za niedopuszczalny;
 - b. swoim niewłaściwym zachowaniem naraża innych Klubowiczów lub personel Klubu na utratę zdrowia lub życia;
 - c. przekazuje swoją kartę członkowską innej osobie w celu umożliwienia jej wejścia do Klubu;
 - d. uporczywie, pomimo co najmniej trzykrotnego wezwania do zmiany zachowania, nie stosuje się do poleceń kierownictwa lub personelu Klubu, odpowiedzialnego za prowadzenie Klubu.
6. W przypadku rozwiązania umowy, w terminie 14 dni od jej wygaśnięcia, zwracana jest uiszczona opłata za karnet za niewykorzystany wskutek rozwiązania umowy okres trwania karnetu.
7. Za wszelkie szkody z winy Klubowicza na terenie Klubu oraz obiektów, w których zlokalizowany jest Klub, odpowiada Klubowicz.

ODZIEŻ SPORTOWA I HIGIENA

1. Klubowicz w trakcie zajęć powinien być ubrany w odpowiednią dla trenowanej dyscypliny odzież treningową, np. **GI** w treningach Brazylijskiego Jiu-Jitsu.
2. Odzież treningowa powinna być czysta i świeża.
3. Nie wolno trenować bez koszulki. Ubranie treningowe powinno zasłaniać klatkę piersiową.
4. Nie wolno przebywać w Klubie w odzieży z elementami powiązanymi z organizacjami o charakterze nacjonalistycznym lub komunistycznym oraz organizacjami nawołującymi do agresji i przemocy.
5. W strefie łazienek należy używać obuwia zapobiegającego poślizgnięciom (np. klapki).
6. W klubie istnieje bezwzględny zakaz wchodzenia w butach na matę.
7. Klubowicze są zobowiązani do dbania o higienę osobistą, w szczególności o czyste i zadbane stopy oraz dłonie.
8. W przypadku wystąpienia choroby skóry o charakterze zakaźnym zabronione jest uczestniczenie w zajęciach.

ODTWARZANIE MUZYKI I REJESTRACJA WIZERUNKU

1. Zabronione jest samodzielne odtwarzanie muzyki na terenie Klubu, np. z głośników telefonu komórkowego.
2. Rozmowy telefoniczne na terenie Klubu powinny być ograniczone do niezbędnego minimum, w szczególności w trakcie trwania zajęć.
3. Zabronione jest robienie zdjęć lub nagrywanie w Klubie pozostałych Klubowiczów bez uprzedniego uzyskania ich zgody.

RODZINA, PRZYJACIELE I DZIECI

1. Do sal treningowych oraz szatni mają wstęp tylko Klubowicze.
2. Osoby przebywające na terenie Klubu w miejscu przeznaczonym do ćwiczeń, niebędące Klubowiczami, zostaną poproszone o opuszczenie Klubu.

SZATNIA

1. Nie wolno wносить torebki, kurtki lub innych prywatnych rzeczy, niezwiązanych z treningiem, na obszar sal do ćwiczeń oraz na matę.
2. Zabrania się wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych, a także innych przedmiotów, których wnoszenie na teren Klubu mogłoby powodować trudności w korzystaniu z Klubu innym Klubowiczom, albo też mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia lub zdrowia.

DOPING I INNE ŚRODKI

1. W pomieszczeniach Klubu oraz na terenie obiektu, w których zlokalizowany jest Klub, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.
2. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, narkotyków, czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
3. Obowiązuje też bezwzględny zakaz sprzedaży w/w używek.
4. W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży przez Klubowicza jakichkolwiek środków, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, zostanie powiadomiona Policja.

DANE OSOBOWE (RODO)

1. Administratorem Danych Osobowych Klubowiczów jest **Level Up Dariusz Sobczyk** z siedzibą w Niemcza (58-230), ul. Słowiańska 19, posiadający NIP: 8822002035, z którym Klubowicz może skontaktować się listownie pod w/w adresem lub mailowo pisząc na adres: rodo@ethosjiujitsu.pl.
2. Administrator przetwarza następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (takie jak: imię i nazwisko, firmę, NIP, adres IP), dane adresowe (adres zamieszkania, adres do korespondencji), dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), dane w postaci numeru rachunku bankowego (oraz instytucja finansowa – w przypadku dokonania płatności przelewem).
3. Dane osobowe Klubowiczów przetwarzane są w celu: zawierania umów oraz realizacji oferowanych przez Klub usług oraz ich rozliczenia; zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie Klubu; spełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Klubie; ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami; archiwizacyjnych oraz zapewnienia rozliczalności; a także w celach marketingowych i badania opinii publicznej (o ile Klubowicz wyraził na to zgodę).
4. Dane osobowe Klubowiczów będą przechowywane przez okres:
 - a. obowiązywania Umowy zawartej z Klubowiczem, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Klubu wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym przechowywania dowodów księgowych);
 - b. niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Klub lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Klubu, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Przy przetwarzaniu danych osobowych Klubowiczów, Klub przekazuje dane osobowe Klubowiczów podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Klubu uczestniczących w wykonywaniu jego czynności i wspierających w świadczeniu usług (w tym drogą elektroniczną), tj. podmiotom świadczącym usługi sprzątania, usługi płatnicze, doradcze, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, firmom informatycznym i hostingowym, agencjom reklamowym lub marketingowym,

którzy będą przetwarzać dane tylko i wyłącznie w określonych przez Klub celach, o których mowa powyżej.

REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z umowami członkowskimi lub świadczeniem usług przez Klub, Użytkownik może złożyć drogą elektroniczną, przesyłając zgłoszenie na adres: **reklamacje@ethosjiujitsu.pl**.
2. Klub rozpatruje reklamacje w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni od momentu ich prawidłowego otrzymania. Odpowiedź wysyłana jest na adres e-mail zgłaszającego.
3. Klubowiczowi będącemu konsumentowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed właściwymi rzecznikami konsumentów oraz Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Klub, nie krótszym niż czternaście dni od momentu udostępnienia Klubowiczom zmienionego Regulaminu. Udostępnienie nowego Regulaminu podaje się do wiadomości poprzez: wywieszenie ich zmodyfikowanej treści w recepcji, na tablicy ogłoszeń lub wysłanie nowej treści Regulaminu na adres korespondencyjny lub e-mail wskazany przez Klubowicza przy zawieraniu Umowy.
2. Zmiany Regulaminu wiążą Klubowicza, jeżeli zmieniony Regulamin został mu doręczony, a Klubowicz nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa cywilnego.
4. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje i ma zastosowanie od dnia czerwca 2026 roku.