

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego, warunki rezerwacji oraz zakupu usług sportowych drogą elektroniczną w ramach Akademii **Ethos Jiu-Jitsu**.
2. Udostępniającym serwis oraz Administratorem jest **Level Up Dariusz Sobczyk** z siedzibą pod adresem: ul. Słowiańska 19, 58-230 Niemcza, NIP: 8822002035, REGON: 364682492 (dalej jako „Administrator” lub „Klub”).
3. Głównym adresem kontaktowym serwisu dla spraw organizacyjnych oraz technicznych jest adres e-mail: **kontakt@ethosjiujitsu.pl**.

RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Klub świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na umożliwieniu założenia i prowadzenia konta w cyfrowej Strefie Klubowicza, przeglądania aktualnego grafiku zajęć oraz zakupu dostępu do usług sportowych (karnety okresowe oraz wejściówki jednorazowe, dalej „Karta wstępu”).
2. Do korzystania z usług wymagane jest urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies.

ZAWIERANIE UMÓW I PROCES PŁATNOŚCI ONLINE

1. Ceny wszystkich produktów widoczne na oficjalnej stronie internetowej Klubu oraz w Strefie Klubowicza są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i są wiążące w momencie składania zamówienia.
2. Zakupu i opłacenia Karty wstępu użytkownik dokonuje bezpośrednio w Strefie Klubowicza.
3. Bezpieczeństwo transakcji online oraz automatyczne rozliczenia zapewnia operator płatności internetowych – Krajowa Instytucja Płatnicza **Tpay** (Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu).
4. Karnet jest ważny przez okres 30 dni od momentu zakupu. Nie ma możliwości zwrócenia zakupionego karnetu po rozpoczęciu jego biegu.
5. Wejściówka jest ważna do końca dnia w którym została zakupiona. Nie ma możliwości zwrócenia wejściówki po jej wykorzystaniu.
6. Karta wstępu jest imienna i nie może zostać przeniesiona na osobę trzecią.
7. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Krajowy Integrator Płatności S.A. na warunkach określonych w Regulaminie dokonywania płatności w serwisie Tpay (dostępnym pod adresem tpay.com).

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zakupu karnetu zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, przesyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail Klubu.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli Klub rozpoczął za jego wyraźną zgodą faktyczne świadczenie usługi sportowej (np. użytkownik zarezerwował miejsce lub wszedł na trening), po uprzednim poinformowaniu go, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo do odstąpienia od umowy.

REKLAMACJE I WSPARCIE TECHNICZNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania systemu płatności online, błędów w Strefie internetowej lub rozliczeń usług należy zgłaszać drogą elektroniczną na dedykowany adres:
reklamacje@ethosjiujitsu.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail przypisany do konta oraz krótki opis zaistniałego problemu.
3. Klub rozpatruje reklamacje w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni od momentu ich prawidłowego otrzymania. Odpowiedź wysyłana jest na adres e-mail zgłaszającego. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
4. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed właściwymi rzecznikami konsumentów oraz Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klub zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn technicznych lub prawnych, z zachowaniem 14-dniowego okresu powiadomienia zarejestrowanych użytkowników.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.